

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA DODATKOWYCH USŁUG SERWISOWYCH  
FUJIFILM EUROPE GMBH (SP. Z O.O.) ODDZIAŁ W POLSCE**

**I. Warunki ogólne**

Niniejszy regulamin określa warunki odpłatnego świadczenia przez *FUJIFILM Europe GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce* z siedzibą w Warszawie (02 – 486), Al. Jerozolimskie 178, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – krajowego Rejestru Sądowego (zwaną dalej FUJIFILM) dodatkowych usług serwisowych dotyczących urządzeń fotograficznych marki FUJIFILM na rzecz użytkowników tego sprzętu (Regulamin).

**II. Warunki zakupu, podstawowe pojęcia**

1. Przedłużona Gwarancja; „Gwarancja+” – dodatkowe usługi serwisowe, polegające na naprawianiu urządzeń fotograficznych FUJIFILM w zakresie odpowiadającym Warunkom Gwarancji, do których beneficjent nabywa prawo na okres 24 miesięcy od dnia zakupu aparatu FUJIFILM (zwanej dalej także „Gwarancją+”)
2. Przedłużenie gwarancji jest odpłatne.
3. Zakup następuje poprzez uzupełnienie danych kontaktowych w formularzu zamówienia gwarancji na stronie [www.serwislab.fujifilm.pl](http://www.serwislab.fujifilm.pl) bądź zgłoszeniu chęci zakupu wraz ze sprzętem.
4. Zakup Przedłużonej Gwarancji może nastąpić nie później niż na 14 dni przed datą upływu obowiązywania gwarancji udzielonej przez FUJIFILM na podstawie umowy sprzedaży.
5. Przedłużoną Gwarancją może być objęte jedynie urządzenie fotograficzne marki FUJIFILM (zwany dalej Sprzętem) .
6. Po dokonaniu zakupu Użytkownik otrzyma „Gwarancję+” (Kartę Gwarancyjną/Certyfikat), będący obok oryginalnego dowodu zakupu podstawą do korzystania z warunków Przedłużonej Gwarancji.
7. FUJIFILM zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży przedłużonej Gwarancji+ w przypadku stwierdzenia braku dowodu zakupu sprzętu nie spełnienia jednego z warunków, o których mowa w Rozdziale II pkt. 4 – 6.

**III. CENA**

1. Cena jest jednorazową opłatą stanowiącą całość wynagrodzenia FUJIFILM z tytułu Przedłużenia Gwarancji.
2. W przypadku zakupu Gwarancji + poprzez formularz internetowy klient w przeciągu 3 dni roboczych otrzyma wraz z fakturą uzupełniony certyfikat „Gwarancja +” (Kartę Gwarancyjną).

#### IV. Przedmiot Przedłużonej Gwarancji

1. Przedmiotem jest świadczenie usług serwisowych dla Sprzętu nią objętego przez okres wskazany w warunkach zakupionej przedłużonej Gwarancji, polegających, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, na usuwaniu ujawnionych w tym czasie usterek i wad Sprzętu, które powstały z przyczyn niezawinionych przez Użytkownika. Przedmiotem Przedłużonej Gwarancji nie jest wymiana Sprzętu na nowy.
2. Gwarancja zapewnia jedną wymianę głowicy, w każdym oddzielnym Urządzeniu, na który udzielono dodatkowego okresu gwarancyjnego. Gwarant zobowiązuje się do udzielenia każdej osobie uprawnionej z tytułu dodatkowego okresu gwarancyjnego rabatu w wysokości 5% na części eksploatacyjne (takie jak np. filtry, bezpieczniki, łożyska, noże i inne).
3. W przypadku używania materiałów innych firm w urządzeniach zastępczych, które przysługują na okres naprawy Reklamujący zostanie obciążony dodatkowymi kosztami przywrócenia Urządzenia zastępczego do stanu z chwili wydania urządzenia zastępczego Reklamującemu.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
  - \* mechanicznych uszkodzeń Urządzenia, takich jak powstające w wyniku uderzenia , upadku albo użycia nadmiernej siły choćby nie było ono celowe,
  - \* uszkodzeń powstałych w wyniku używania materiałów innych firm niż Fujifilm ( materiały innych producentów mogą prowadzić do rozkalibrowania urządzenia)
  - \* uszkodzeń i niesprawnego działania Urządzenia wynikających z:
    - niewłaściwej konwersji lub modyfikacji Urządzenia ( przeróbki)
    - użycia oprogramowania, nośników, części zapasowych (w tym materiałów eksploatacyjnych takich jak: filtry, bezpieczniki, łożyska, noże i inne, które mają prawo podlegać zużyciu w trakcie eksploatacji) lub dodatkowe akcesoria i urządzenia, które nie zostały dostarczone przez Fujifilm.
    - niewłaściwego używania Urządzenia, bądź jakichkolwiek operacji lub prób działań, które nie są zgodne z opublikowanymi albo dostarczonymi z Urządzeniem specyfikacjami Urządzenia, instrukcją obsługi lub zaleceniami producenta.

#### V. Realizacja Przedłużonej Gwarancji

1. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie Urządzenia wraz z dowodem zakupu i kartą gwarancyjną (certyfikatem). Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do autoryzowanego serwisu w oryginalnym, kompletnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku kompletnego opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z autoryzowanego serwisu ponosi Reklamujący. Uprawniony z Gwarancji powinien zarezerwować naprawę poprzez formularz na stronie [www.serwis.fujifilm.pl](http://www.serwis.fujifilm.pl), zgodnie z zawartym na tej stronie Regulaminem korzystania ze strony internetowej Serwis Lab.
2. Właściwą dla realizacji Umowy jednostką serwisową (autoryzowanym serwisem) jest: FUJIFILM Europe GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce, Serwis Aparatów Cyfrowych, Al. Jerozolimskie 178, 02-486 Warszawa, tel. (+48 22) 5176665, **[www.serwis.fujifilm.pl](http://www.serwis.fujifilm.pl)**.
3. Gwarant doloży wszelkich starań, aby sprzęt naprawić w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu dostarczenia Urządzenia do serwisu. W wyjątkowych sytuacjach naprawa Urządzenia może wydłużyć się do 14 dni roboczych. Gwarant na okres naprawy zapewnia sprzęt zastępczy.

## **VI. Okres obowiązywania Przedłużonej Gwarancji**

Okres obowiązywania Przedłużonej Gwarancji rozpoczyna się w dniu następującym po ostatnim dniu obowiązywania bezpłatnej gwarancji udzielonej przez FUJIFILM na podstawie umowy sprzedaży i trwa odpowiednio przez rok, (1 rok Przedłużona 'Gwarancja+')

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Zakup Przedłużonej Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z niezgodności towaru z umową. Zakup Przedłużonej Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Przedłużona Gwarancja nie stanowi gwarancji jakości w rozumieniu art. 13 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, Poz.1176 ze zm.) oraz w rozumieniu art. 556 – 581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, Poz.93 ze zm.). Przedłużona Gwarancja stanowi usługi serwisowe nabywane niezależnie od udzielonej przez FUJIFILM gwarancji jakości.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, Poz.93 ze zm.).
4. Dla rozstrzygnięcia sporów powstałych między FUJIFILM a przedsiębiorcą na tle realizacji niniejszej Umowy jest sądem miejscowo właściwym dla siedziby FUJIFILM Europe GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce.

Administratorem danych osobowych zawartych w Urządzeniach przekazanych do serwisu na mocy niniejszej Gwarancji jest Fujifilm Europe GMBH ( Sp. z o.o) oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 178 02-486 Warszawa). Dane osobowe są przekazywane dobrowolnie i będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji uprawnień z Gwarancji (wykonania naprawy Urządzeń). Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania poprzez kontakt z serwisem.